

Nota do Editor

O Fénix dá acesso ao conjunto de portais associados à gestão académica (Comunicação, Estudante, Docência, DSA, Pessoal, etc.) e faculta aos utentes da DSI, entre outros serviços, recuperar de uma forma expedita quer a sua palavra-passe, quer o seu nome de utilizador. Permite, ainda, alterar e, ou, uniformizar a palavra-passe.

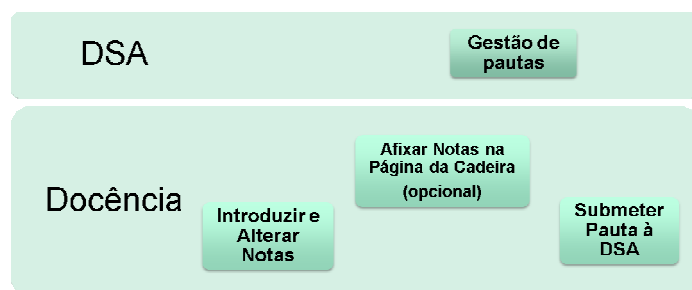
Correspondendo a um repto lançado pela Presidência do ISCTE, em 2008, já se encontra em produção, no portal de docência, no sistema Fénix, o lançamento da nota final e o envio da pauta para a DSA para o 1.º ciclo. Este passo vem na sequência da entrada em produção, no início deste ano lectivo, do portal da DSA também para o 1.º ciclo.

Henrique.Borges@iscte.pt

Lançamento da nota final e envio da pauta para a DSA (1.º ciclo)

No final do ano passado foi acordado entre a DSI e a DSA o processo de submissão de notas. Na sequência desse acordo foi feita uma apresentação a um conjunto de docentes de vários departamentos, na qual esteve também presente a Presidente do Conselho Pedagógico. Como resultado das opiniões colhidas nessa apresentação, foi efectuado um conjunto de alterações ao sistema Fénix, implementando as melhorias sugeridas.

O processo simplificado



Rectificar pautas

Face à possibilidade de qualquer docente associado a uma determinada unidade curricular (UC) poder lançar classificações para essa UC, foi necessário criar mecanismos adicionais de controlo no lançamento de notas no portal de docência. Assim, uma vez submetida uma nota final, esta apenas pode ser alterada no portal da DSA e a pedido do docente. O número de controlo da pauta permite verificar se a mesma foi alterada entre o momento em que foi impressa e, ou, submetida e o momento em que é confirmada e, ou, assinada. Depois de uma pauta estar confirmada, o sistema assume que o docente já assinou o livro de termos e disponibiliza a classificação no currículo do aluno e durante a emissão de certificados. Após uma pauta estar confirmada, o nível de auditoria e controlo de alterações aumenta, mas, ainda assim, é possível fazer rectificações à pauta mediante a introdução de uma justificação para o acto.

Consultar as pautas existentes na DSA

Esta funcionalidade permite consultar o estado das pautas das unidades curriculares, verificar as notas que constam das pautas e tomar nota do número de controlo das pautas. Elimina-se, assim, a necessidade de uma validação exaustiva das notas na assinatura do livro de termos na DSA. Por outras palavras, após ter sido submetida uma nota no portal da docência, esta apenas pode ser alterada no portal da DSA mediante solicitação do docente. Para assegurar que as notas que foram vistas no portal de docência são exactamente as mesmas que vão constar do livro de termos, tome nota do número de controlo e confirme na DSA se este é idêntico.

Alguns dados estatísticos

A tabela que se segue apresenta o ponto de situação em 13 de Fevereiro. Caso seja a pessoa responsável pelo lançamento das notas de alguma unidade curricular que leccionou, e ainda não o tenha efectuado, faça-o o mais rapidamente possível. As licenciaturas em Gestão e Engenharia Industrial (73.33%), Gestão de Recursos Humanos (73.33%) e Finanças e Contabilidade (70.00%) destacam-se quanto à percentagem de UC com notas lançadas. No pólo oposto encontramos as licenciaturas de Psicologia (29.63%), História (21.05%) e História Moderna e Contemporânea (20.00%).

Licenciatura	UC com notas lançadas (%)	Discentes com nota final (%)	Livro de termos assinado (%)
História Moderna e Contemporânea	20,0	20,5	0,0
Finanças e Contabilidade	70,0	41,5	60,0
Ciência Política	50,0	40,2	42,9
Antropologia	47,4	50,7	58,3
Sociologia e Planeamento	33,3	39,1	88,2
Sociologia	34,4	31,7	36,8
Psicologia	29,6	39,5	60,0
Marketing	68,4	45,1	85,7
Informática e Gestão de Empresas	45,0	35,6	37,5
História	21,1	24,1	33,3
Gestão e Engenharia Industrial	73,3	55,2	76,9
Gestão de Recursos Humanos	73,3	45,7	76,5
Gestão	66,7	59,6	73,5
Finanças	38,5	29,9	50,0
Engenharia Informática	40,0	42,3	50,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	53,3	50,1	42,9
Economia	37,1	34,0	56,5
Arquitectura	40,7	38,1	66,7

Os próximos passos

Encontra-se em elaboração o documento de especificação de requisitos do portal de docência. Do levantamento já efectuado, resultaram, de imediato, alguns requisitos.

Tornar possível o carregamento de ficheiros Excel contendo alunos que não constem na pauta do Fénix

Neste caso as pautas deveriam ser submetidas com a possibilidade de se incluir os referidos alunos num relatório para a DSA. Idealmente, o docente deveria poder colocar anotações suas para juntar ao relatório. Nas pautas afixadas deveriam constar os alunos sem inscrição

válida. Complementarmente, poderia ser enviada uma mensagem pessoal para o aluno com esta informação. Esta funcionalidade deve também ser permitida no lançamento manual de classificações.

Supportar alterações de classificações

A introdução de classificações, quer directamente, quer através do carregamento de ficheiros Excel, deveria permitir a alteração de classificações anteriormente introduzidas, mesmo que por um outro docente. Sempre que ocorrer este tipo de alteração de classificação, o Fénix deverá alertar o docente para esse facto pedindo-lhe que confirme a alteração mediante a introdução de uma justificação. Por outro lado, o docente cuja classificação foi alterada deverá ser notificado através de uma mensagem contendo a justificação anteriormente referida. Este aviso deverá ser enviado quer através de correio electrónico, quer através do sistema de avisos do próprio Fénix.

Apoio aos docentes

No último mês a equipa da UDSI (Unidade de Desenvolvimento e Sistemas de Informação) da DSI, em conjugação com a restante equipa da DSI, desenvolveu um conjunto de acções centradas na manutenção do sistema e no apoio não presencial. Foram registados 38 pedidos no sistema de ajuda do Fénix, dos quais apenas três se encontravam abertos à data de publicação deste boletim. A resolução destes bilhetes implicou, em alguns casos, a correcção das não conformidades reportadas, nomeadamente, a associação de docentes as unidades curriculares sempre que esta informação estava incorrecta ou não constava no sistema de planeamento.

Material de apoio

<https://dsi.iscte.pt/publicacoes/manuais/fenix/docencia/>

A UDSI, em colaboração com o GCI (Grupo de Comunicação e Imagem) da DSI, elaborou algum material de apoio ao processo de lançamento das notas finais e envio das pautas para a DSA (1.º ciclo), dos quais se destacam o tutorial interactivo e as perguntas frequentes.

Formação

A equipa da UDSI realizou duas sessões de esclarecimento num auditório e cerca de oitenta horas de apoio presencial distribuídas ao longo das quatro últimas semanas: todos os dias úteis, quatro horas diárias, duas no período da manhã e outras duas no período da tarde. Sempre que solicitado, e devidamente calendarizado, foi possível realizar a assistência a docentes no próprio gabinete.

Ajuda

<https://ajuda.iscte.pt/>

Para assuntos relativos ao processo de avaliação através do Fénix, em particular para alunos que não constam da pauta, aceda ao sistema de ajuda e abra um novo bilhete na fila "Pautas de estudos graduados". Para assuntos relacionados com o funcionamento do sistema Fénix, aceda ao sistema de ajuda e abra um bilhete na fila "Portal de docência" ou envie uma mensagem para [ajuda.fenix@iscte.pt](mailto:fenix@iscte.pt).

Sugestões

Sugestoes.DSI@iscte.pt

Não hesite! Faça-nos chegar os seus contributos através do endereço acima. Como ficou dito a propósito dos próximos passos, o documento de especificação de requisitos do portal de docência encontra-se em elaboração e aberto a sugestões.

O que posso fazer no Fénix?

<https://fenix.iscte.pt/>

O sistema Fénix dá acesso ao conjunto de portais associados à gestão académica (Comunicação, Estudante, Docência, DSA, Pessoal, etc.) e faculta aos utentes da DSI, entre outros serviços, recuperar de uma forma expedita quer a sua palavra-passe, quer o seu nome de utilizador.

Segue-se uma lista retirada do repositório de perguntas frequentes (<http://perguntas.iscte.pt/>) da DSI pesquisando pela categoria Fénix.

PF	Título
1000118	Matricula em complementos de cadeiras
1000119	Faltam unidades curriculares no meu currículo de 2.º e 3.º Ciclo
1000130	Indicação incorrecta de propinas em dívida
1000131	Conteúdos no Fénix
1000132	Posso lançar a nota de teste e exames no Fénix?
1000133	Como corrigir a nota final de um(a) aluno(a), que já enviei para a DSA?
1000134	Devo enviar notas não positivas, antes do final do período de avaliação?
1000135	Como lançar notas de melhoria?
1000136	Posso lançar a notas no Fénix para alunos do 2.º ciclo?
1000138	Que informação devo enviar à DSA quando falta um aluno na pauta?
1000139	Devo enviar pautas em Excel para o ajuda.fenix@iscte.pt?
1000140	Qual a data de avaliação que devo colocar no Fénix?
1000141	Devo lançar a nota de uma melhoria, se o aluno não melhorou a nota?
1000142	Que valor devo introduzir para um aluno que não tenha obtido nota mínima numa das componentes de avaliação?
1000143	Que folha (sheet) do Excel é lida pelo Fénix, no processo de importação de notas?
1000144	Quais os valores possíveis para uma nota final de um curso 1.º ciclo?
1000145	Já disponibilizei as notas na plataforma de e-Learning do ISCTE. Preciso de disponibilizá-las via Fénix?
1000146	O valor da nota final pode ser o resultado de uma fórmula, no arquivo do Excel que utilizo para importar notas no Fénix?
1000147	Que versão do Excel devo utilizar para importar documentos via Fénix?
1000148	Posso acrescentar novas colunas, no arquivo de Excel de importação de notas para o Fénix?
1000149	Qual o nome da coluna onde deve ser colocada a nota final, no ficheiro Excel de importação de notas para o Fénix?
1000150	Posso utilizar o ficheiro Excel que me foi fornecido pela DSA, para importar notas para o Fénix?
1000151	Que docente(s) deve(m) lançar as notas no Fénix?
1000152	O Fénix não aceita o meu documento do Excel, para importar notas.
1000153	Porque é que o Fénix está a arredondar a nota final?
10006	Até quando posso inscrever-me online?
100059	Confirmei a minha inscrição acidentalmente. Posso voltar atrás?
100060	Não consigo inscrever-me no Fénix, porque algumas notas ainda não foram lançadas. Como proceder?
100065	Não me inscrevi dentro do prazo. Como poderei fazê-lo agora?
100066	Ao consultar o currículo, não surjo inscrito em nenhuma ou em algumas unidades curriculares para o ano lectivo 2008/2009
100069	O sistema não aceita o meu endereço do ISCTE como endereço de correio electrónico pessoal
100070	Não consigo consultar o horário associado à turma que escolhi, no Portal do Candidato.
100071	Não sei qual das duas opções para pagamento de propinas escolher
100073	Os níveis de escolaridade estão incorrectos
100074	Após concluir o processo de matrícula, não consigo entrar no Fénix com as novas credenciais.