

ISCTE-IUL

SIIC - URCS

**Manual Rede sem fios
EDUROAM**

(Julho/2016)

“Windows 10”

Índice

Conteúdo

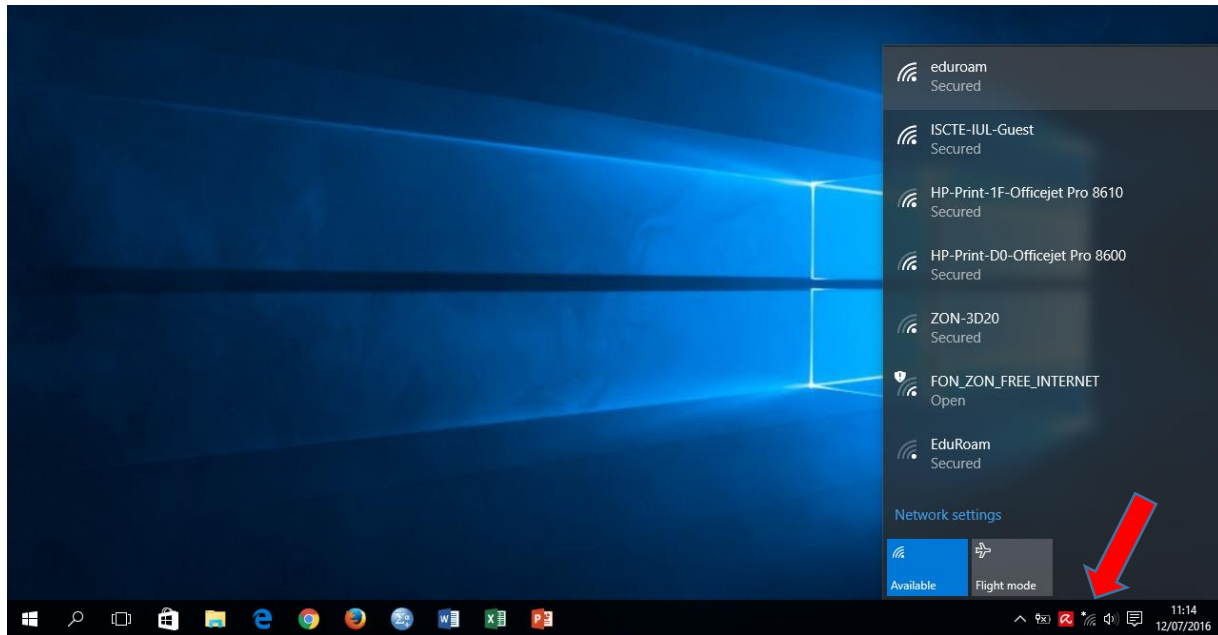
Versão do Manual	2
Configuração da rede EDUROAM.....	3
Erros mais comuns	5
Contactos.....	5

Versão do Manual

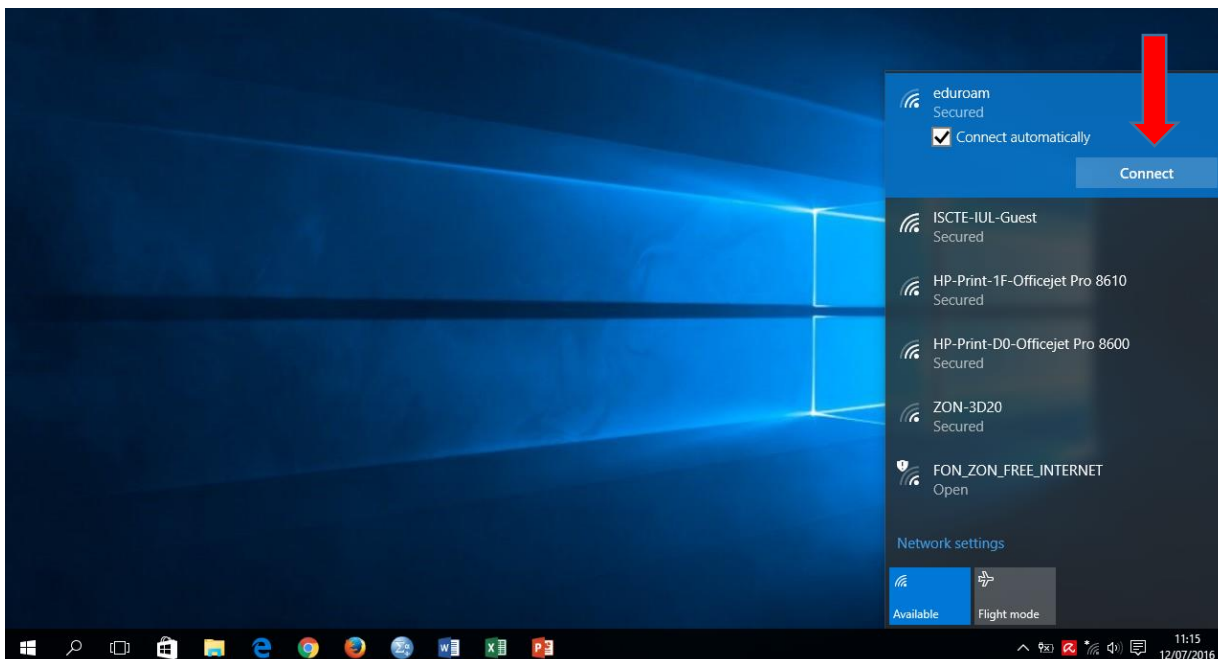
Versão	Autor	Data	Observações
1.0	SIIC-URCS	12/07/2016	Com captura de imagens do Windows 10 EN

Configuração da rede EDUROAM

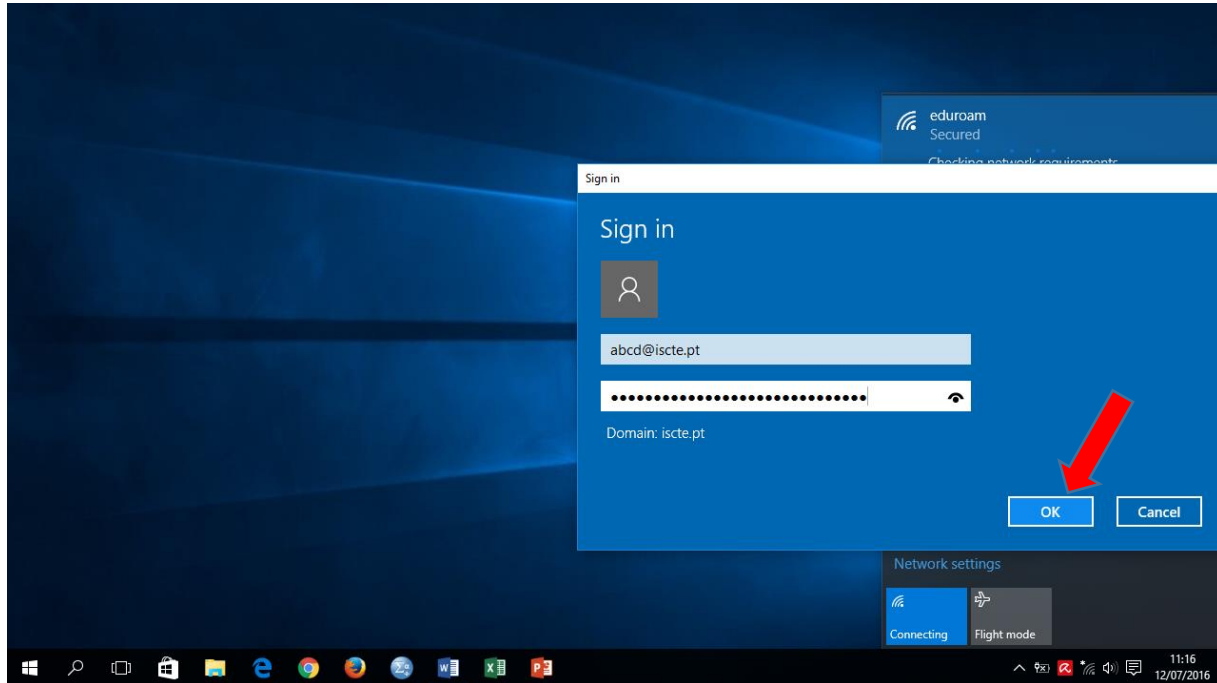
1. Selecione com duplo clique o ícone de rede sem fios no canto inferior direito para ver as redes disponíveis para ligação.



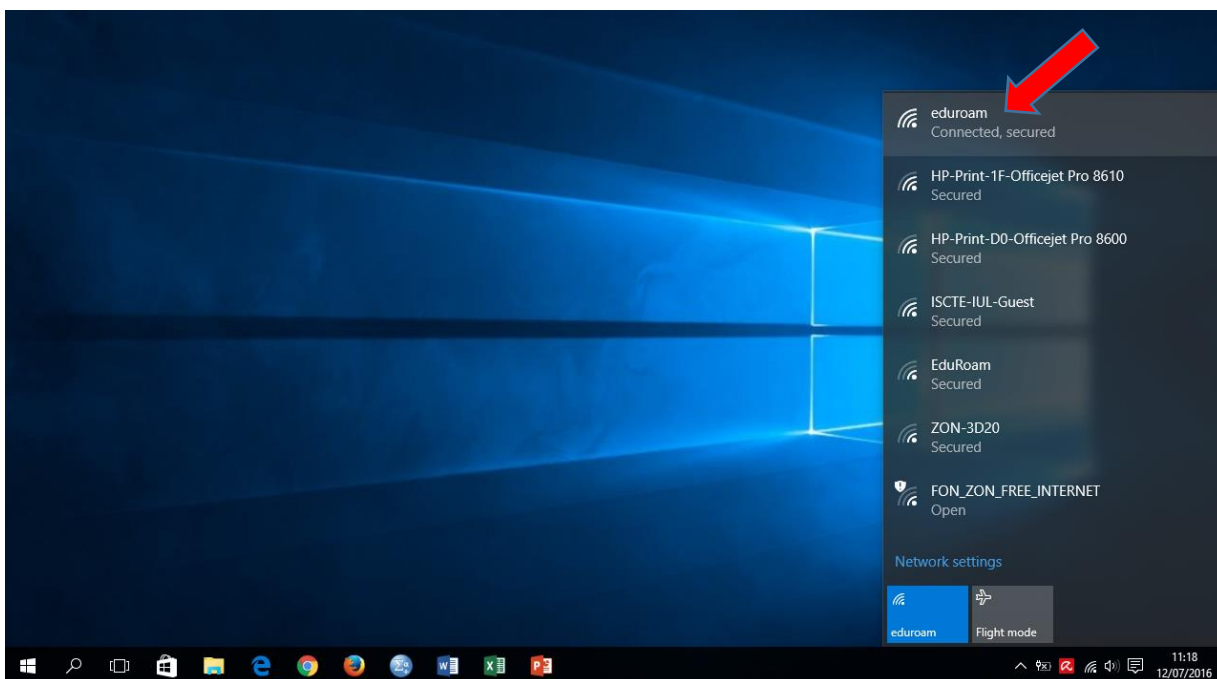
2. Pressione sobre a rede **EDUROAM** e em seguida clique em **Connect**, para iniciar uma ligação WiFi.



3. Introduza agora as suas credenciais de acesso à rede, **login e password**.
(exemplo: **username@iscte.pt**)
Em seguida pressione **OK** , para continuar.



4. Se tudo correu como esperado, neste momento deve estar ligado à rede sem fios **EDUROAM**.



Erros mais comuns

1. Password Incorreta

- Poderá confirmar se a sua password está correta testando aceder ao site do Fénix.
<https://fenix.iscte-iul.pt/loginPage.jsp>

Nota: Ter em atenção o idioma do teclado no sistema operativo do seu dispositivo, pois a representação de caracteres especiais (_ , # , ^ etc...) varia consoante o idioma escolhido.

2. Utilizador Desconhecido

- Garantir que colocou o domínio **@iscte.pt** juntamente com o seu utilizador
Exemplo: **utilizador@iscte.pt**

3. Antivírus // Firewall

- Em determinados Antivírus e *Firewalls*, durante a ligação a uma nova rede, são solicitadas permissões de acesso.

4. Erro Desconhecido

- Experimente desativar o WiFi, aguardar alguns minutos e em seguida voltar a tentar.

Contactos

1. Em caso de necessidade pode contactar o apoio dos Serviços de Infraestrutura Informática e Comunicações presencialmente na **Sala de Apoio**, no edifício I (junto ao Multibanco), telefonicamente +351 210 464 010 ou por e-mail com a sua conta ISCTE-IUL para “iajuda@iscte.pt”.